

1. OBJETIVO

Interceder antelas diferentes Entidades y el gobierno, la solución a diferentes requerimientos que interponen los ciudadanos en cumplimiento de sus derechos.

2. ALCANCE

Este procedimiento es aplicado por la Comisión de Derechos Humanos y Audiencias de la cámara de representantes en cumplimiento de sus funciones. Comprende la recepción de los requerimientos realizados por parte la ciudadanía, la realización el respectivo trámite y seguimiento de los mismos hasta agotar competencia.

3. NORMAS

Ley 5ª de 1992, resolución 1095 de 2010, resolución 137 del 1992y Normograma (Asistencia a la Labor Legislativa)

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

Requerimiento: Es una condición del usuario hacia el sistema para que ésta le ayude a resolver su problema.

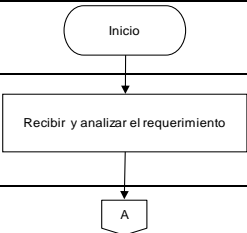
Derecho de Petición: es un derecho que la Constitución nacional en su artículo 23 ha concedido a los ciudadanos para que estos puedan presentar peticiones a las autoridades, para que se les suministre información sobre situaciones de interés general y/o particular.

Denuncia: documento en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta

Expediente: Conjunto de los documentos relacionados con un asunto, registrados de forma secuencial.

Competencia: La competencia es la medida de la jurisdicción asignada a un órgano del Poder judicial, a efecto de la determinación genérica de los procesos en que es llamado a conocer por razón de materia, de cantidad y de lugar.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

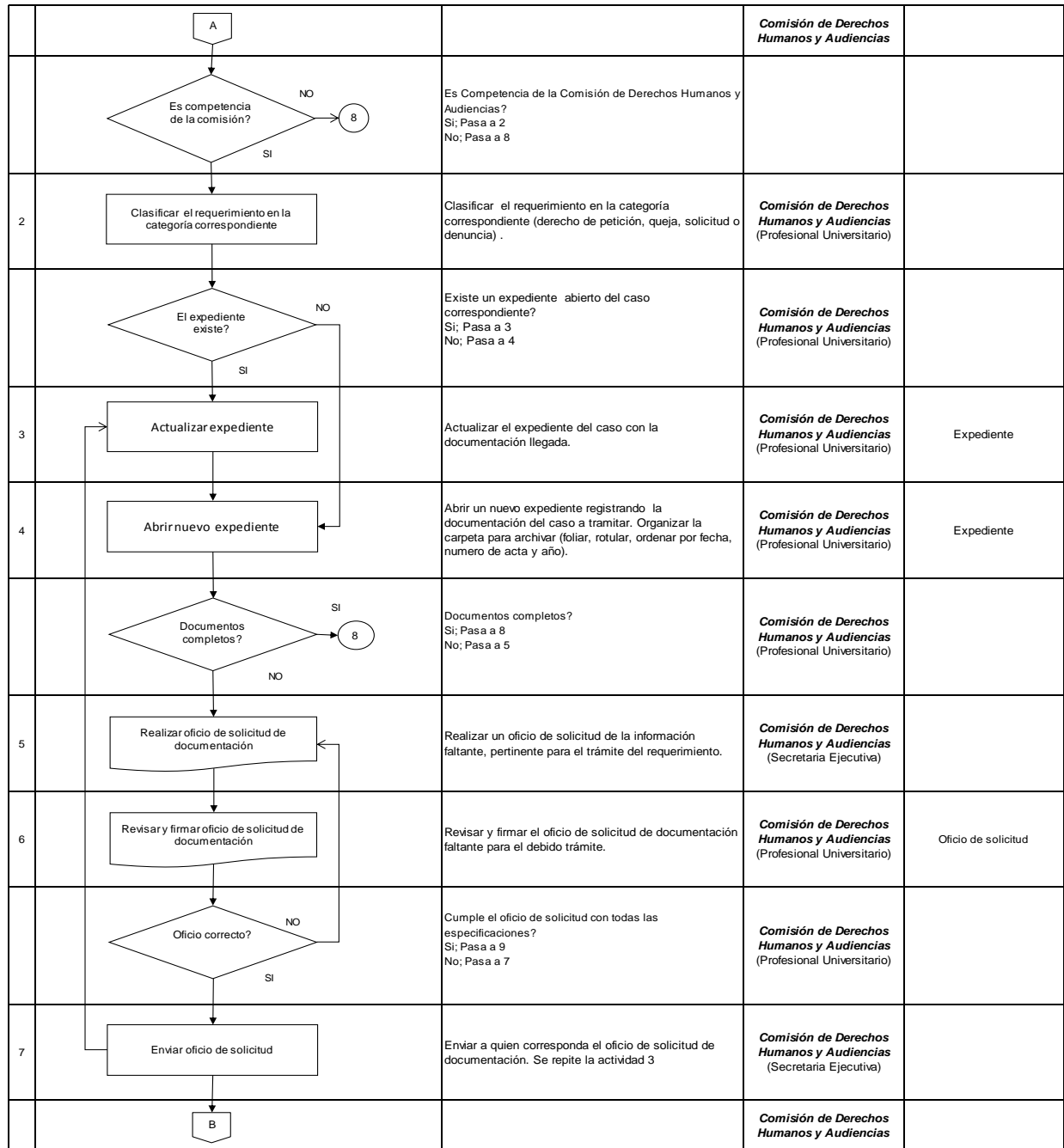
No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	REGISTRO
		Inicio	<i>Comisión de Derechos Humanos y Audiencias</i>	
1	Recibir y analizar el requerimiento	Recibir el requerimiento interpuesto por el ciudadano y analizar la naturaleza del mismo para darle el respectivo trámite. Se recibe por correspondencia.	<i>Comisión de Derechos Humanos y Audiencias</i> (Profesional Universitario)	
	A		<i>Comisión de Derechos Humanos y Audiencias</i>	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo de Calidad	Equipo de Calidad	Comisión Derechos Humanos y Audiencias

**CAMARA DE REPRESENTANTES
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y AUDIENCIAS**

**PROCEDIMIENTO: TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE
CIUDADANOS SOBRE DERECHOS HUMANOS
SUBPROCESO: 2ALS1
PROCESO: 2AL**

CÓDIGO	2ALS1P19
VERSIÓN	2
FECHA	11-07-17
PÁGINA	2 de 4

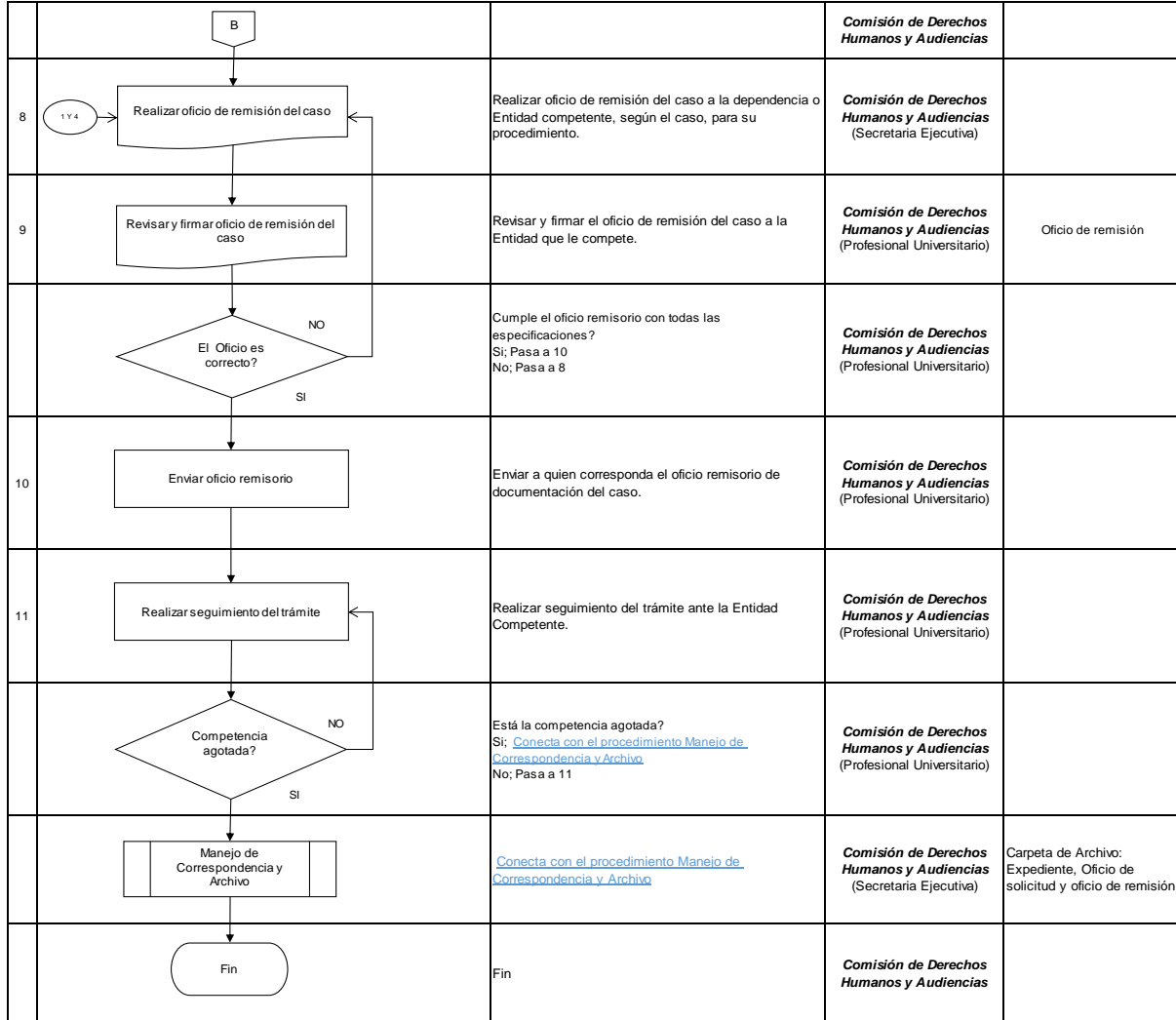


Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo de Calidad	Equipo de Calidad	Comisión Derechos Humanos y Audiencias

**CAMARA DE REPRESENTANTES
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y AUDIENCIAS**

**PROCEDIMIENTO: TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE CIUDADANOS SOBRE DERECHOS HUMANOS
SUBPROCESO: 2ALS1
PROCESO: 2AL**

CÓDIGO	2ALS1P19
VERSIÓN	2
FECHA	11-07-17
PÁGINA	3 de 4



6. DOCUMENTACION ASOCIADA

(Como instructivos, tablas, y demás documentos que apoyan la ejecución del procedimiento).

7. CONTROL DE CAMBIOS

Nº VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo de Calidad	Equipo de Calidad	Comisión Derechos Humanos y Audiencias



AQUI VIVE LA DEMOCRACIA

**CAMARA DE REPRESENTANTES
COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y AUDIENCIAS**

**PROCEDIMIENTO: TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE
CIUDADANOS SOBRE DERECHOS HUMANOS
SUBPROCESO: 2ALS1
PROCESO: 2AL**

CÓDIGO	2ALS1P19
VERSIÓN	2
FECHA	11-07-17
PÁGINA	4 de 4

8. ANEXOS

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Equipo de Calidad	Equipo de Calidad	Comisión Derechos Humanos y Audiencias